

Regulamin Karty Kibica Extrakarta

Część I – Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki:

- 1) składania wniosków o uczestniczenie w systemie Karty Kibica Extrakarta;
- 2) wydawania i używania Karty Kibica Extrakarta.

§ 2

Przez określenia użyte w niniejszym regulaminie, należy rozumieć:

- 1) Cennik – zestawienie cen usług związanych z wydaniem i używaniem Karty, określonych przez Klub wydający Kartę, dostępne w siedzibie Klubu i/lub na stronach internetowych Klubu;
- 2) Dokument tożsamości – dokument potwierdzający tożsamość danej osoby, zawierający aktualną fotografię oraz numer PESEL; (a w przypadku jego braku serię i numer takiego dokumentu);
- 3) Operator – spółka Estis sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-203), przy ul. Bonifraterskiej 17;
- 4) Karta – Karta Kibica Extrakarta;
- 5) Kibic – osoba fizyczna, której została wydana Karta;
- 6) Klub – klub piłkarski uczestniczący w rozgrywkach najwyższej klasy rozgrywkowej w piłce nożnej (Ekstraklasa) zarządzanych przez spółkę Ekstraklasa S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 7) POK – punkt obsługi kibiców;
- 8) Portal – serwis internetowy dostępny pod adresem www.extrakarta.pl, umożliwiający m.in. składanie wniosków o wydanie Karty;
- 9) PRW – punkt rejestracji wniosków;
- 10) Regulamin – niniejszy regulamin;
- 11) Stadion – obiekt, na którym Klub organizuje Zawody;
- 12) Wnioskodawca – osoba fizyczna ubiegająca się o wydanie Karty;
- 13) Zawody – mecz piłkarski, bądź inna impreza organizowana przez Klub.

§ 3

Karta spełnia dwie podstawowe funkcje: identyfikacyjną i płatniczą:

- 1) Funkcja identyfikacyjna – zapewnia identyfikację Kibica poprzez: imię, nazwisko, numer PESEL (a w przypadku jego braku: rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość) oraz aktualny wizerunek twarzy Kibica, stosownie do wymogów określonych w art. 13 ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 Nr 62, poz. 504), ze zm.);
- 2) Funkcja płatnicza – zapewnia możliwość regulowania należności w formie bezgotówkowej w punktach handlowo-usługowych, np. na stadionach w kasach biletowych, punktach gastronomicznych, sklepach kibica, czy poza stadionami w sieci akceptacji kart MasterCard w Polsce, poza granicami kraju oraz w internecie.

Część II – Składanie wniosków, odbiór Karty

§ 4

1. Kartę wydaje się na podstawie prawidłowo wypełnionego i złożonego wniosku.
2. We wniosku Wnioskodawca zobowiązany jest do podania następujących swoich danych:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer PESEL (a w przypadku jego braku: rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość),Ponadto wraz z wnioskiem Wnioskodawca udostępnia wizerunek swojej twarzy, który jest utrwalany przy składaniu wniosku i stanowi jego integralną część.
3. Niezależnie od danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, Wnioskodawca może podać we wniosku następujące swoje dane:
 - 1) adres zamieszkania;
 - 2) numer telefonu komórkowego;
 - 3) adres poczty elektronicznej.Podanie aktualnego adresu zamieszkania jest niezbędne w przypadku, gdy Karta ma zostać wysłana do Kibica drogą pocztową.
4. Wnioskodawca składa wniosek za pośrednictwem Portalu, POK lub PRW.
5. Wniosek o wydanie Karty dla osoby pomiędzy 13 a 18 rokiem życia wymaga zgody przedstawiciela ustawowego.
6. Wniosek o wydanie Karty, która będzie używana przez osobę poniżej 13 roku życia składa we własnym imieniu przedstawiciel ustawowy tej osoby.
7. Kibic jest zobowiązany do weryfikacji danych podanych we Wniosku przed jego złożeniem.

§ 5

1. Operator i Klub zastrzegają sobie prawo odmowy wydania Karty bez podania przyczyny.
2. Operator i Klub odmawia wydania Karty:
 - 1) jeżeli Wnioskodawca odmówi podania jego danych osobowych zawartych we wniosku, wymaganych przez ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych, tj.: wizerunek twarzy, imię i nazwisko, numer PESEL (a w przypadku jego braku: rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość), niezbędnych do zapewnienia pełnej funkcjonalności Karty,
 - 2) jeżeli posiędzie informacje, iż wobec Wnioskodawcy zastosowany został środek karny polegający na zakazie wstępu na imprezę masową (zakaz stadionowy),
 - 3) osobie, wobec której Klub wydał zakaz klubowy, polegający na zakazie uczestniczenia w imprezach masowych (zakaz klubowy),
 - 4) osobom, którym Karta została już wydana.

§ 6

Za wydanie Karty Klub pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

§ 7

1. Kartę Kibic odbiera osobiście w POK lub PRW z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Wydanie Karty Kibicowi uzależnione jest od przedstawienia przez Kibica Dokumentu tożsamości oraz dokonania pozytywnej weryfikacji danych podanych we wniosku z danymi widniejącymi na Dokumentie tożsamości.
3. Karty osób poniżej 18 roku życia wydaje się wyłącznie ich przedstawicielom ustawowym.
4. W przypadku, gdy Wnioskodawca złożył wniosek osobiście w POK lub PRW i w trakcie składania wniosku została przeprowadzona weryfikacja danych podanych we wniosku z Dokumentem tożsamości, Operator lub Klub może wysłać Kartę na adres Kibica podany we wniosku. W takim przypadku Kibic otrzymuje w POK jedynie potwierdzenie złożenia wniosku. Kibic jest zobowiązany do weryfikacji danych zawartych w potwierdzeniu w momencie jego otrzymania. Za przesłanie Karty Klub pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem.

§ 8

1. Kibic zobowiązany jest zweryfikować dane zawarte na Karcie niezwłocznie po jej otrzymaniu. Reklamacje składane po odebraniu Karty dotyczące danych uwidocznionych na Karcie nie będą uwzględniane, chyba że Karta została przesłana do Kibica w trybie, o którym mowa w § 7 ust. 4 Regulaminu.

Część III – Używanie Karty

§ 9

1. Karta jest kartą imienną, identyfikującą wyłącznie osobę, której została wydana, a także określającą tą osobę jako kibica jednego Klubu.
2. Jeden Kibic może posiadać wyłącznie jedną Kartę.
3. Zakazane jest dokonywanie jakichkolwiek zmian na Karcie, w szczególności przerabiania danych na niej uwidocznionych.
4. W przypadku ustalenia, iż:
 - 1) dana osoba posługuje się nie swoją Kartą w zakresie funkcji identyfikacyjnej, Operator lub Klub mają prawo do zablokowania funkcji identyfikacyjnej,
 - 2) Kibic posiada dwie aktywne Karty w zakresie funkcji identyfikacyjnej, Karta wydana później podlega zablokowaniu w zakresie funkcji identyfikacyjnej,
 - 3) Kibic posługuje się Kartą przerobioną, bądź w jakikolwiek sposób zmodyfikowaną, Operator lub Klub blokuje Kartę w zakresie funkcji identyfikacyjnej.
5. W sytuacjach, o których mowa w ust. 4 powyżej, Operator i Klub nie są zobowiązane do zwrotu kosztów poniesionych przez Kibica, należnych Operatorowi lub Klubowi w związku z wydaniem Karty w zakresie funkcji identyfikacyjnej.

§ 10

1. Karta zachowuje ważność przez okres wskazany na Karcie.
2. W przypadku zniszczeń na Karcie, niewymykających z wad materiału z jakiego wykonana jest Karta, uniemożliwiających identyfikację nadrukowanych na niej danych lub wizerunku Kibica, Kibic zobowiązany jest do wyrobienia duplikatu Karty na własny koszt.

§ 11

Kibic w każdym czasie może zablokować Kartę w zakresie funkcji identyfikacyjnej oraz złożyć wniosek o nową Kartę za opłatą określoną w Cenniku.

§ 12

1. Kibic może zmienić przynależność do danego Klubu na przynależność do innego Klubu.
2. Zmiany można dokonywać nie częściej niż jeden raz w ciągu rundy rozgrywkowej danego sezonu rozgrywkowego rozgrywek Ekstraklasy.
3. Zmiana przynależności do Klubu następuje poprzez unieważnienie dotychczasowej Karty i wydanie w jej miejsce nowej Karty.
4. Wymiana Karty następuje na wniosek Kibica za opłatą określoną w Cenniku.

§ 13

1. Kibic, który zagubił lub w inny sposób utracił Kartę, zobowiązany jest o tym fakcie niezwłocznie poinformować Klub. Operator na wniosek Klubu niezwłocznie unieważnia Kartę, co do której otrzymał zgłoszenie. Inne funkcje, które oferuje Karta blokowane są zgodnie z regulaminami dotyczącymi tych funkcji.
2. Klub na wniosek Kibica wydaje duplikat Karty za opłatą określoną w Cenniku, tym samym poprzednia Karta zostaje zablokowana w zakresie funkcji identyfikacyjnej.

§ 14

Zasady i warunki udostępniania oraz używania dodatkowych funkcji Karty, w szczególności w zakresie możliwości używania Karty jako instrumentu płatniczego, określają odrębne regulaminy.

Część IV – Reklamacje

§ 15

1. Reklamacje dotyczące funkcji identyfikacyjnej Karty Kibic składa w formie pisemnej w siedzibie Klubu, który wydał Kartę, podając:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer PESEL,
 - 3) numer Kibica, określony na Karcie,
 - 4) przyczynę reklamacji,
 - 5) datę wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Karty,
 - 6) datę złożenia reklamacji.
2. Kibic zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji, które okażą się niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.
3. Klub rozpatruje reklamację w terminie 30 dni i wysyła Kibicowi odpowiedź w formie pisemnej e-mailem (jeśli był podany) lub na adres podany we wniosku o wydanie Karty. W przypadkach szczególnie zawiłych lub wymagających dodatkowych ustaleń, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony. Klub informuje Kibica o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji wraz z podaniem przyczyny jego wydłużenia.
4. Każda z funkcji Karty może być reklamowana zgodnie z regulaminem tej funkcji.

Część V – Postanowienia końcowe

§ 16

Operator zastrzega, iż może czasowo wstrzymać funkcjonowanie systemu obsługującego funkcje identyfikacyjną Karty w całości lub w wybranym zakresie, bez wcześniejszego informowania o tym fakcie, w szczególności w związku z konserwacją systemu teleinformatycznego, wprowadzaniem zmian w systemie, podejmowaniem działań mających na celu zapobieżenie szkodom Operatora, Klubów lub osób trzecich.

§ 17

Wnioskodawca, z chwilą złożenia Wniosku w POK, PRW lub na Portalu oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.

§ 18

1. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnej przyczyny, za którą rozumie się:
 - 1) konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, wymagań organizatorów rozgrywek, organizatorów imprez masowych, właścicieli i użytkowników obiektów sportowych,
 - 2) wprowadzenie zmian organizacyjnych w zakresie procedury składania wniosków o wydanie Karty,
 - 3) wprowadzenie zmian w zakresie technologii funkcjonowania Kart, w tym jej funkcjonalności.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, poinformowanie o zmianie i udostępnienie nowego Regulaminu nastąpi za pośrednictwem serwisu internetowego na stronach Portalu.
3. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia poinformowania Kibica o wprowadzonych zmianach do Regulaminu, Kibic nie zrezygnuje z Karty informując o tym Operatora, uznaje się, że Kibic zaakceptował zmianę Regulaminu.
4. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z Karty powoduje natychmiastowe jej unieważnienie.

§ 19

Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od dnia 15 grudnia 2011 r.

